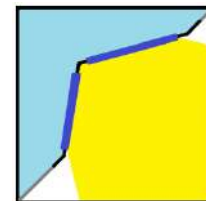
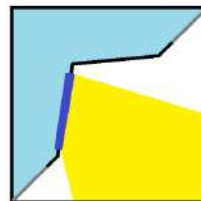


Licht en Ruimte op het Hoogste Niveau!



LUXboX PRODUCT GARANTIE

Dank u voor het kopen van een LUXboX product. Wij zijn zeer trots op alles wat wij produceren en op het feit dat de grote meerderheid van LUXboX producteigenaren geen gebruik hoeft te maken van deze LUXboX garantie. Mochten eindgebruikers¹⁾ ooit vragen hebben over een LUXboX product, dan geeft deze garantie u meer duidelijkheid over hoe wij hierop zullen reageren.

Wij wijzen er ook op dat in aanvulling op deze garantie, een eindgebruiker¹⁾ aparte wettelijke rechten heeft, die voortvloeien uit de aanschaf van een LUXboX product. Die rechten worden door deze garantie op geen enkele wijze aangetast. Uitleg met betrekking tot deze afzonderlijke wettelijke rechten kan worden verkregen van de verkoper of een andere relevante adviseur.

1. Toepasselijkheid van deze product garantie

LUXboX B.V. ('LUXboX') biedt eindgebruikers¹⁾ de volgende garantie met betrekking tot LUXboX producten:

De LUXboX Productgarantie omvat de hieronder genoemde producten:

	Garantieperiode	Verlengde Garantie
LUXboX Dakkapel Basic	10 jaar	15 jaar
LUXboX Dakserre	10 jaar	15 jaar
LUXboX Dakkapel Solar	10 jaar	15 jaar
LUXboX LINE	10 jaar	15 jaar

Deze versie van de LUXboX Product Garantie is van toepassing met ingang van 1 januari 2020. Indien u in aanmerking komt voor een beroep op deze garantie dan zal LUXboX, zonder aantasting van uw afzonderlijke wettelijke rechten, één van de volgende dingen doen, zulks ter bepaling van LUXboX: 1) het gebrekkige LUXboX product repareren op een LUXboX locatie of op de locatie van de eindgebruiker¹⁾, zulks ter bepaling door LUXboX, 2) kosteloos een vervangend LUXboX product verschaffen op een LUXboX locatie of aan de eindgebruiker¹⁾, zulks ter bepaling door LUXboX, 3) terugbetaling aan de eindgebruiker¹⁾ van de originele aanschafprijs voor het LUXboX product of 4) een andere oplossing bieden die geschikt is voor het LUXboX product in kwestie.

Deze garantie is uitsluitend van toepassing op de hierboven genoemde LUXboX producten en onder de onderstaande voorwaarden, waaronder (doch niet beperkt tot) de voorwaarden in artikel 4. Bovendien is deze garantie alleen van toepassing op gebreken die niet zijn uitgesloten in artikel 3.

2. Garantieperiode

Een beroep op deze garantie dient te worden gedaan in overeenstemming met artikel 5 en binnen de termijn die, tenzij hierboven anders vermeld, begint op de datum waarop het LUXboX product is verkocht aan de eerste eindgebruiker³⁾ en die vervalt aan het einde van de relevante garantieperiode²⁾ voor het betreffende LUXboX product.

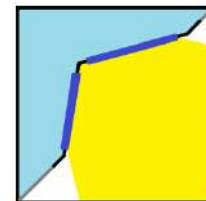
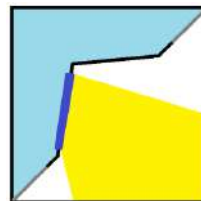
LUXboX B.V. Lorentzstraat 3B 6716 AD EDE (Gld)
T: 085 - 3030660 I: www.luxbox.nl E: info@luxbox.nl
IBAN: NL56INGB0008811268
KvK: 74091336 te Gelderland
BTW: NL859769240B01



nr. 40075-19



Licht en Ruimte op het Hoogste Niveau!



2.1 Standaard Garantie

Deze garantieperiode wordt afgegeven op een LUXboX die geleverd wordt en door derden gemonteerd wordt.

2.2 Verlengde Garantie

Deze garantieperiode wordt afgegeven indien de LUXboX geplaatst wordt door een aangesloten bedrijf bij Dakvenstermeesters Montage Keurmerk in combinatie met persoonsgebonden gecertificeerde montage. De datum van afgifte montage rapport is de ingangsdatum van de garantieperiode.

2.3 Garantie derden

De garantieperiode op toegepaste producten van derden gelden de garantievoorwaarden van de fabricant.

- FAKRO dakramen, raamdecoratie, zonwering en elektrische bedieningen
- VELUX dakramen, raamdecoratie, zonwering en elektrische bedieningen
- SOLAR panel, omvormer, optimisers en monitoring

3. Gebreken die onder deze garantie vallen

Indien is voldaan aan de voorwaarden van deze garantie, dekt deze garantie gebreken die voortvloeien uit de fabricage van het product, waaronder in materialen die worden gebruikt bij de vervaardiging ervan. Andersoortige gebreken met betrekking tot LUXboX producten vallen niet onder deze garantie en zullen worden beschouwd als uitgesloten gebreken.

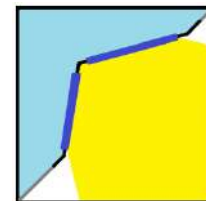
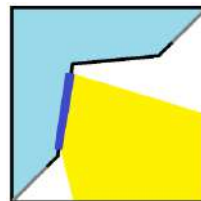
4. Voorwaarden

Een beroep op deze garantie wordt niet geaccepteerd wanneer een gebrek direct of indirect het gevolg is van a) installatie van het product (met inbegrip van (maar niet beperkt tot) installatie in strijd met LUXboX installatie-instructies of in strijd met goed vakmanschap), b) installatie van het product buiten de aanbevolen installatiedoeleinden, c) foutief gebruik of misbruik, d) slijtage,

e) gebruik van incompatibele reserveonderdelen, slijtage van onderdelen of accessoires (zoals voeding), f) transport, g) elke vorm van onjuiste behandeling, h) productaanpassingen of i) andere factoren dan die met betrekking tot de fabricage van het product of de daarbij gebruikte materialen. Daarnaast is deze garantie niet van toepassing op gebreken die direct of indirect het gevolg zijn van verwaarlozing, waaronder (maar niet beperkt tot) gebrek aan onderhoud en/of regelmatig testen of als gevolg van verwaarlozing van het onderhoud van het product zoals aanbevolen in de gebruikers-/onderhoudsinstructies of gebruiksaanwijzing, of indien het gebrek had kunnen worden voorkomen door onderhoud volgens de gebruikers-/onderhoudsinstructies of gebruiksaanwijzing. Al deze instructies of gebruiksaanwijzingen kunnen worden verkregen bij LUXboX of kunnen worden gedownload via [www. LUXboX.nl](http://www.LUXboX.nl).

LUXboX garandeert niet dat productsoftware foutloos of ongestoord werkt, dat fouten in software zullen worden verholpen of dat software compatible is met toekomstige LUXboX producten of LUXboX software.

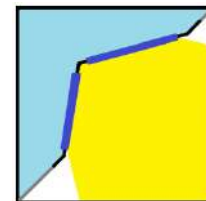
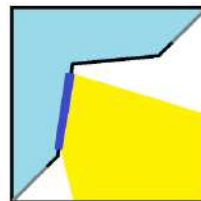




Deze garantie dekt niet:

- ✓ Verkleuring van delen die niet bij algemeen gebruik zichtbaar
- ✓ Kleurverandering en verbleking, ongeacht of deze is veroorzaakt door zon, condensatie, zure regen, zout water of enig andere omstandigheid met corroderend of materiaal aantastend effect;
- ✓ Enig andere uiterlijke conditie in het dichtingsmateriaal van de beglazing;
- ✓ Onvermijdelijke en/of te verwachten vermindering van de werking van het product, waaronder technische waarden/specificaties alsook algemeen toegestane afwijkingen;
- ✓ Variaties die van nature in de gebruikte materialen voorkomen;
- ✓ Slechte, verminderde of beperkte werking of waterlekage als gevolg van blokkering e.d. als gevolg van ijs, sneeuw, takjes, etc.;
- ✓ Imperfecties waaronder kleurvariaties, schaduwen of vlekken etc. in het glas, die aanwezig waren op het moment van levering of die zijn ontstaan binnen de garantieperiode²⁾ en die niet merkbaar afbreuk doen aan het zicht;
- ✓ Corrosie (op hardware);
- ✓ Degradatie van zonnecellen;
- ✓ Schade als gevolg van een ongeval, waaronder doch niet beperkt tot glasbreuk,
- ✓ Problemen als gevolg van het binnendringen van water, zoals ijsvorming, die niet het gevolg is van een gebrek in het LUXboX product;
- ✓ Gebreken in het ontwerp of de constructie van het gebouw;
- ✓ Beweging in aangrenzende constructies en dergelijke;
- ✓ Wijzigingen van het LUXboX product;
- ✓ Toevoeging van niet-goedgekeurde onderdelen;
- ✓ Extreme weersomstandigheden, storm, bliksem of ernstige hagel;
- ✓ Toepassingen in gebieden met een hoge luchtvochtigheid, ruimtes zonder deugdelijke of onvoldoende ventilatie of vochtregulering;
- ✓ Producten die zijn blootgesteld aan omstandigheden buiten hun ontwerpbeperkingen;
- ✓ Blootstelling aan bewerking na aflevering, zoals schuren, zandstralen, etsen, plamuren of andere oppervlaktebehandeling;
- ✓ Variaties in glas of verkleuring van plastic of schade veroorzaakt door ongunstige omstandigheden, zoals corrosieve milieufactoren, waaronder zure regen;
- ✓ Glascorrosie als gevolg van stilstaand water en vuiligheid op het glas;
- ✓ Condensatie op dakramen en modulaire dakramen en gerelateerde waterschade die kan optreden als een natuurlijk gevolg van de vochtigheid binnen of buiten een gebouw of verschillen tussen binnen-/buitentemperaturen;
- ✓ Vorderingen met betrekking tot isolerende beglazing waarbij film is aangebracht op het glasoppervlak; en
- ✓ Enig andere vergelijkbare toestand, ongeacht of deze kan worden aangemerkt als gebrek.





- ✓ LUXboX streeft er via deze garantie niet naar aansprakelijkheid te beperken of uit te sluiten, die op basis van de wettelijke rechten van de eindgebruiker¹⁾ niet afdwingbaar is. LUXboX accepteert uit hoofde van deze garantie of anderszins geen aansprakelijkheid voor winstderving, indirecte schade of gevolgschade voortvloeiende uit of verband houdende met enige vordering uit hoofde van deze garantie. Dit omvat niet aansprakelijkheid uit hoofde van productaansprakelijkheid. LUXboX is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect is veroorzaakt door incidenten buiten de controle van LUXboX, inclusief maar niet beperkt tot stakingen, brand, oorlog, terrorisme, invoerbeperkingen, politieke onrust, ongewone natuurlijke gebeurtenissen, vandalisme of andere gevallen van overmacht.
- ✓ LUXboX accepteert ook geen aansprakelijkheid voor schade aan personen of zaken, waaronder aan het LUXboX product zelf, die is veroorzaakt door een niet door LUXboX geautoriseerde poging om het LUXboX product te repareren of vervangen.
- ✓ LUXboX kan naar eigen goeddunken weigeren dekking te bieden op basis van deze garantie, indien een ongeautoriseerde poging tot reparatie of vervanging van een LUXboX product verdere schade veroorzaakt. Het LUXboX product dient niet zonder toestemming van LUXboX te worden gerepareerd of vervangen. Zonder dergelijke toestemming worden vorderingen met betrekking tot een defect afgewezen.
- ✓ Het is de verantwoordelijkheid van de eindgebruiker¹⁾ om waterschade of andere schade die een LUXboX product kan veroorzaken, tot een minimum te beperken.

5. **Schriftelijke kennisgeving**

Om een beroep te doen op deze garantie dient de eindgebruiker¹⁾ LUXboX schriftelijk te informeren over diens vordering binnen de garantieperiode²⁾ en ieder geval binnen twee maanden na de datum waarop de eindgebruiker bekend werd met het gebrek of redelijkerwijze bekend had moeten zijn. De schriftelijke kennisgeving dient te worden verstuurd aan LUXboX op het hieronder vermelde adres.

6. **Aanvullende voorwaarden**

Indien op het moment van reparatie of vervanging het LUXboX product niet langer in productie is of niet meer in dezelfde uitvoering beschikbaar is (vorm, kleur, behandeling, afwerking etc.), heeft LUXboX het recht het te repareren of te vervangen met een soortgelijk LUXboX product. Daarnaast, als voorwaarde voor deze garantie, heeft LUXboX er recht op dat het defecte product wordt geretourneerd (op kosten van de eindgebruiker¹⁾) naar een LUXboX locatie of op de locatie van de eindgebruiker¹⁾ zulks ter keuze van LUXboX.

7. **Garantie op gerepareerde of vervangen LUXboX producten**

Indien LUXboX op basis van deze garantie een reparatie of vervanging van een LUXboX product heeft verricht, zal de originele garantieperiode voor het betreffende LUXboX product van toepassing blijven en niet worden verlengd.

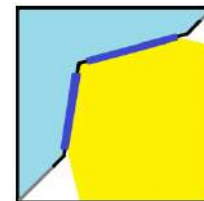
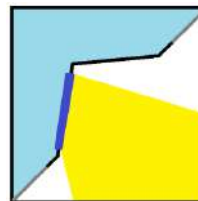
8. **Demontage en herinstallatie**

Deze garantie dekt niet de kosten die voortvloeien uit demontage en herinstallatie van een LUXboX product of voor afdekking met een dekzeil of andere maatregelen die nodig zijn in verband met reparatie- of vervangingswerkzaamheden.





Licht en Ruimte op het Hoogste Niveau!



9. **Servicebezoeken in geval niet-dekking onder de garantie**

LUXboX heeft het recht om een vergoeding te vragen voor de kosten van servicebezoeken, indien de vordering van de eindgebruiker¹⁾ niet wordt gedekt door deze garantie. Bovendien dient de eindgebruiker¹⁾ alle kosten te betalen in verband met het onderzoeken van het LUXboX product, waaronder loonkosten die zijn gemaakt voor het onderzoeken van het LUXboX product alsmede alle kosten in verband met demontage en herinstallatie van het LUXboX product, de bescherming van het LUXboX product en van het gebouw met dekzeilen etc.

10. **Procedure om in aanmerking te komen voor deze garantie**

Neem, ook als u geen beroep doet op deze garantie, maar wel vragen heeft met betrekking tot uw LUXboX product of de installatie daarvan, direct contact op met de LUXboX klantenservice op het onderstaande adres. LUXboX zal proberen een zo goed mogelijke reactie te geven en de best mogelijke service te verlenen.

Getrainde medewerkers van de klantenservice zijn tijdens kantooruren beschikbaar om telefonisch of per e-mail uw eventuele vragen te beantwoorden of in behandeling te nemen. Veel vragen zijn reeds telefonisch of per e-mail op te lossen waardoor een afspraak bij u thuis, zakelijk of op een andere locatie niet meer nodig blijkt te zijn.

Noten – Aanvullende uitleg van de bovenstaande voorwaarden

Noot 1:

“Eindgebruiker” betekent de natuurlijke of rechtspersoon die het product in eigendom heeft en het niet heeft verkregen met het oog op doorverkoop of installatie in bedrijfsmatige zin.

Noot 2:

De garantieperiode begint vanaf de datum dat het LUXboX product is gekocht van een LUXboX dealer, die op verzoek van de LUXboX moet worden aangetoond met de originele factuur of aankoopbon. Als de aankoopdatum niet kan worden aangetoond, zal de garantieperiode beginnen op de fabricagedatum, zoals vermeld op elk LUXboX product.

Noot 3:

“Eerste eindgebruiker” betekent de eindgebruiker als bedoeld in noot 1, die het LUXboX product de eerste keer van een LUXboX verkoopmaatschappij, een dealer of enige andere natuurlijke of rechtspersoon verkrijgt, en het product in bedrijfsmatige zin doorverkoopt of installeert.

LUXboX B.V.

Lorentzstraat 3b

6716 AD Ede

LUXboX B.V. Lorentzstraat 3B 6716 AD EDE (Gld)
T: 085 - 3030660 I: www.luxbox.nl E: info@luxbox.nl
IBAN: NL56INGB0008811268
KvK: 74091336 te Gelderland
BTW: NL859769240B01



nr. 40075-19